

## Naantalin Satama Oy:n kiinnitys- ja irrotuspalveluntarjoajille määrittelemät vähimmäisvaatimukset

Naantalin Satama Oy myöntää oikeuden tarjota tiettyjä satamapalveluita Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla satama- ja vesialueilla Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2017/352 mukaisesti ja edellyttää tässä dokumentissa mainittujen vaatimusten noudattamista palveluntarjoajilta ja niiden alihankkijoilta, jotka ovat saaneet oikeuden tarjota Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla alueilla alusten kiinnitys- ja irrotuspalveluita.

Kiinnityspalveluilla tarkoitetaan satamapalveluasetuksen mukaisesti vesiliikenteen aluksen turvallista toimintaa satamassa tai satamaan johtavalla vesiväylällä varten tarvittavia kiinnittämisen- ja irrottamis- palveluja, mukaan lukien siirtäminen laiturin viertä pitkin. Satama perii hinnaston mukaisesti palveluntarjoajalta alueella toiminnasta maksun. Maksu perustuu palveluntuottajan suorittamien irrotusten ja kiinnitysten lukumäärään ja aluskokoon.

Naantalin Satama Oy tekee päätöksen palveluntarjoajaksi aikovan yrityksen oikeudesta palveluiden tarjoamiseen kyseisen yrityksen laatiman pyynnön perusteella. Pyyntö on kuvattava satamapalvelujen järjestäminen ja vähimmäisvaatimusten täyttäminen. Pyyntöön tulee olla liitteenä tarvittavat dokumentit, joilla yritys osoittaa täyttävänsä Naantalin Satama Oy:n satamapalveluntarjoajalle asetamat vähimmäisvaatimukset.

Naantalin Satama Oy pitää itsellään oikeuden, edellä yksilöidyn satamapalveluasetuksen mahdollistamissa puitteissa, tehdä muutoksia vähimmäisvaatimuksiin. Muutokset julkaistaan Naantalin Satama Oy:n internetsivuilla viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Palveluntarjoajien, joilla on olemassa oikeus tarjota satamapalveluita Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla alueilla, tulee vähimmäisvaatimusten muutosten julkaisun jälkeen tehdä päivitetty ilmoitus Naantalin Satama Oy:lle uudistuneiden vähimmäisvaatimusten täyttämistä ennen muutosten voimaantuloa. Muutoin oikeus tarjota satamapalveluita päättyy uudistuneiden vähimmäisvaatimusten tullessa voimaan.

Naantalin Satama Oy valvoo sataman hallinnointielimenä vähimmäisvaatimusten noudattamista. Palveluntarjoajan vähimmäisvaatimusten noudattamista valvotaan tarvittaessa vuosittaisilla vähimmäisvaatimusten auditoinneilla. Palveluntarjoaja sitoutuu myös toimittamaan Naantalin Satama Oy:lle sen pyytämät, vähimmäisvaatimusten noudattamiseen ja/tai satamapalveluiden järjestämistä koskevaan kuvaukseen liittyvät selvitykset tai todistukset viipymättä tällaisen pyynnön saatuaan. Naantalin Satama Oy tiedottaa auditoinnissa tai muuten havaitsemansa tai muutoin sen tietoon tulleet puutteet palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja vastaa toiminnastaan Naantalin Satama Oy:lle ja/tai kolmansille aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Naantalin Satama Oy ei siten vastaa palveluntarjoajan toiminnasta sen työntekijöille, alihankkijoille, palvelun tilaajille tai muille kolmansille tahoille aiheutuvasta vahingosta. Mikäli palveluntarjoaja käyttää alihankkijoita, vastaa se käyttämänsä alihankkijan toiminnasta kuin omastaan ja sitoutuu huolehtimaan siitä, että alihankkija täyttää tässä tarkoitetut vähimmäisvaatimukset ja noudattaa niitä koskevia menettelyitä. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä tarkoitetut auditointimenettely ja tietojenantovelvoite koskevat myös alihankkijaa.

Palveluntarjoaja hyväksyy vähimmäisvaatimusten mukaiset ehdot ja menettelytavat, ja sitoutuu toiminnassaan noudattamaan niitä. Hyväksytyt palveluntarjoaja ja Naantalin Satama Oy allekirjoittavat erillisen vahvistusasiakirjan, jossa palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan kyseisten vähimmäisvaatimusten mukaisia ehtoja ja niitä koskevaa menettelyä.

## **Yleiset vähimmäisvaatimukset palveluntarjoajille**

Yrityksen on noudatettava kulloinkin voimassa olevia lakeja ja asetuksia, oltava rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan EU-alueen yritysrekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisävelvollisten rekisteriin ja se on huolehtinut sosiaaliturvamaksujen, eläkevakuutusmaksujen ja verojen maksamisesta. Yrityksen on liityttävä tilaajavastuu.fi palveluun tai osoitettava todistuksilla neljännesvuosittain julkisten velvoitteiden hoitaminen. Yrityksen on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sosiaali- ja työoikeuden normeja, standardeja ja velvollisuuksia. Lisäksi yritys sitoutuu noudattamaan Naantalin Satama Oy:n kulloinkin noudattamia satamajärjestystä ja muita sääntöjä ja ohjeistuksia (esimerkiksi yhteisen työpaikan turvallisuuteen liittyvä ohjeistus).

Yrityksellä on oltava voimassa vähintään 3 miljoonan euron vastuuvakuutus. Yrityksellä on järjestettävä työntekijöilleen lakisääteinen työterveyshuolto sekä otettava lakisääteiset vakuutukset.

Yrityksen on oltava hyvämaineinen ja sen on tuotettava palvelut laadukkaasti. Laadukkaan palvelun varmistamiseksi palveluntarjoajalla on oltava laatujärjestelmä. Palveluntarjoajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Naantalin Satama Oy:n viranomaislupia, joita ovat esimerkiksi ympäristölupa. Palveluntuottajan tulee laatia kirjallisessa muodossa oleva työturvallisuuslain mukainen riskinarviointi sekä huolehtia henkilöstönsä perehdyttämisestä tehtäviin. Perehdytys on dokumentoitava.

## **Kiinnitys- ja irrotuspalveluun liittyvät vähimmäisvaatimukset**

### **1) Ammattipätevyys ja osaamisvaatimukset**

Turvallisen ja laadukkaan kiinnitys- ja irrotuspalvelun tuottamiseksi palveluntarjoajan ja sen alihankkijan henkilöstön on täytettävä seuraavat vaatimukset.

- a) Jokaisella palveluntarjoajan henkilöstöön kuuluvalla on oltava voimassa oleva työturvallisuuskortti.
- b) VHF-puhelinta käyttävillä henkilöillä tulee olla VHF-radiopuhelimen käyttöluva.
- c) Henkilöstöllä on oltava riittävä suomen- ja englanninkielen taito. Yksittäiseen kiinnitykseen tai irrotukseen osallistuvasta henkilöstöstä vähintään yhdellä on oltava hyvä englannin kielen taito.
- d) Henkilöstöllä on oltava riittävät ensiapu- ja alkusammutustaidot.
- e) Yrityksen vastuuhenkilöillä on oltava vähintään 2 vuoden kokemus alusten kiinnitys-/ irrotustehtävistä sekä VHF-radiopuhelimen käyttöluva. Vastuuhenkilöllä tarkoitetaan kulloinkin työn suorittamisesta vastaavaa ja työhön osallistuvaa tai paikalla työtä valvovaa henkilöä.
- f) Henkilöstöllä on oltava suoritettuna satamahenkilöstön pelastautumiskoulutus.
- g) Tehtäviin perehdytettävien henkilöiden osalta osaamisvaatimuksissa voi olla osittaisia ja tilapäisiä puutteita. Yksittäisen kiinnitys- tai irrotustehtävän minimimiehityksessä saa olla enintään yksi tehtävään perehdytettävä henkilö.

2) Tarvittavat varusteet ja laitteet palvelun tuottamiseksi

- a) Palveluntarjoajalla on oltava riittävästi ajoneuvoja palveluiden asianmukaiseen tuottamiseen Naantalin Satama Oy:n hallitsemalla alueella. Ajoneuvot on varustettava yrityksen tunnistetiedoilla sekä nimellä.
- b) Palveluntarjoajalla on oltava riittävästi viestintävälineitä (meri-VHF, GSM-puhelin), jotta palvelun käyttäjien, satamavalvonnan ja muiden toimijoiden on mahdollista tehokkaasti ja oikea-aikaisesti tavoittaa kyseinen palveluntarjoaja.

3) Satamapalvelun saatavuus

- a) Kiinnitys- ja irrotuspalvelut on tarjottava kaikille satamapalvelun käyttäjille Naantalin Sataman Kantasataman ja Luonnonmaan satamaosissa jokaisella laituripaikalla vuoden jokaisena päivänä, kaikkina vuorokauden aikana. Saatavuuden turvaamiseksi ja Naantalin Sataman liikenteen erityisluonteesta johtuen aluksen saapumiseen, lähtöön tai siirtoon satamassa liittyvät kiinnitys- ja irrotuspalvelut tulee olla saatavilla viimeistään 30 minuutin kuluttua palvelun käyttäjän tai tämän edustajan tekemästä tilauksesta.
- b) Palveluntarjoajan tulee suunnitella kiinnitys- ja irrotuspalvelut siten, ettei niitä käyttäville aluksille aiheudu palvelusta johtuvaa, kohtuutonta odotusta. Säännönmukaista linjaliiennettä on pystyttävä palvelemaan aikataulun mukaisesti ja muuta liikennettä edellä kohdassa 3 a) tarkoitettuun tapaan viimeistään kolmenkymmenen (30) minuutin kuluessa palvelun käyttäjän tai tämän edustajan tekemästä tilauksesta.
- c) Palveluntarjoaja sitoutuu tarjoamaan palvelut turvallisesti, luotettavasti ja tasapuolisesti kaikille aluksille kysynnän mukaisesti.
- d) Palveluntarjoaja laskuttaa palvelun käyttäjää.
- e) Palveluntarjoajalla on oltava vähintään yksi yhteyspiste, joka on saavutettavissa 24/7 VHF-radiopuhelimella sekä puhelimitse.
- f) Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa alusten todelliset saapumis- ja lähtöajat Naantalin Satama Oy:lle.

4) Turvallisuuteen liittyvät vähimmäisvaatimukset

- a) Palveluntarjoaja vastaa henkilöstönsä turvallisuudesta.
- b) Työturvallisuuden varmistamiseksi palveluntarjoajan on laadittava työstään riittävän yksityiskohtainen riskinarviointi.
- c) Jollei palveluntuottajan riskinarviointi lisäksi muuta edellytä, on vähimmäisvaatimuksena jokaisella kiinnitys- ja irrotustapahtumaan osallistuvalla henkilöllä henkilökohtaisina suojaimina oltava huomiovärinen työasu, kypärä, turvakengät sekä pelastusliivi.
- d) Jokaisella satama-alueella työskentelevällä on oltava kuvallinen henkilökortti, jossa on merkittynä vähintään henkilön nimi, yritys ja yrityksen y-tunnus.

- e) Satamapalveluiden tarjoajien henkilöstön on noudatettava turvatason (ISPS) mukaisia turvatoimia kaikessa toiminnassaan. Satamanpalvelun tuottaja vastaa oman henkilöstönsä kouluttamisesta ja ohjeistamisesta.
  - f) Kaikilta kiinnitys- ja irrotustyöhön osallistuvilta edellytetään palveluntarjoajan järjestämää työhön perehdytystä ja satamassa noudatettavien työturvallisuus- ja turvaohjeiden sekä satama-alueella kulloinkin voimassa olevien viranomaislupien noudattamista soveltuvin osin.
  - g) Satamapalvelun tarjoajan minimimiehitys alusten irrotus- ja kiinnityspalvelussa on kaksi (2) vähimmäisvaatimukset täyttävää henkilöä. Hakurahtiliikenteen irrotus- ja kiinnityspalveluissa laivan pituuden ylittäessä 150 m, on vähimmäismiehitys neljä (4) henkilöä. Säännöllisessä linjaliikenteessä olevien alusten osalta laivan pituuden ylittäessä 220 m, on vähimmäismiehitys neljä (4) henkilöä. Yksittäisen kiinnitys- tai irrotustehtävän minimimiehityksessä voi kuitenkin olla kohdassa 1.g) tarkoitetuin tavoin enintään yksi (1) perehdytettävä henkilö. Satama voi asettaa tarkempia minimimiehitysvaatimuksia aluskäynti-, aluskoko- tai alustyyppikohtaisesti ilmoittamalla niistä etukäteen palveluntarjoajalle. Myös hankalista sääolosuhteista tai muista vastaavista tekijöistä johtuen satama voi määrätä tavanomaista vähimmäismiehitystä suuremman miehityksen.
  - h) Talviaikaan palveluntarjoajan on huolehdittava laiturin reunalla ja työskentelyalueella työn turvallisen suorittamisen edellyttämästä liukkauden torjunnasta.
  - i) Palveluntarjoajan on ilmoitettava kaikista havaitsemistaan ja sille ilmoitetuista tai muutoin sen tietoon tulleista läheltä piti -tilanteista, tapaturmista ja onnettomuuksista kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta Naantalin Satama Oy:lle viipymättä kyseisenlaisen tapahtuman jälkeen tai tällaisesta tiedon saatuaan.
  - j) Palveluntarjoajan on kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta raportoitava kiinnitys- / irrotustapahtuman yhteydessä tapahtuneista laituri- ym. vahingoista Naantalin Satama Oy:lle viipymättä tapahtuman sattumisesta. Mikäli vahinko jätetään ilmoittamatta tai ilmoitus viivästyy, vastaa kiinnitys- ja irrotuspalvelun suorittanut yritys ilmoittamatta jättämisestä / ilmoituksen viivästyttämisestä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.
  - k) Yrityksen vastuuhenkilöiltä vaaditaan Naantalin Satama Oy:n teettämä turvallisuusselvityslain (726/2014) mukainen suppea turvallisuusselvitys.
- 5) Ympäristövaatimusten noudattaminen

Palveluntuottajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä, asiaa koskevia ohjeistuksia ja sääntöjä sekä Naantalin Satama Oy:n ympäristöluvan velvoitteita. Mahdolliset päästöt tai muut ympäristövahingot on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta Satamavalvontaan. Mikäli ympäristövahinko jätetään ilmoittamatta tai ilmoitus viivästyy, vastaa palveluntarjoaja ilmoittamatta jättämisestä / ilmoituksen viivästyttämisestä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.

### Toiminnan päättäminen ja muutoksen haku

Palveluntarjoaja voi valittaa Naantalin Satama Oy:n tekemästä, palvelun tarjoamisoikeutta koskevasta päätöksestä sen mukaisesti mitä asiasta on säädetty.

Palveluntarjoajalla on velvollisuus Naantalin Satama Oy:n pyynnöstä osoittaa vähimmäisvaatimusten sekä palvelun järjestämistä koskevan kuvauksen ja niihin liittyvien menettelytapojen noudattaminen.

Palveluntarjoaja ei voi siirtää oikeuttaan tarjota kiinnitys- ja irrotuspalveluita toiselle palveluntarjoajalle.

Mikäli palveluntarjoaja rikkoo vähimmäisvaatimuksia tai niitä koskevaa menettelyä, on Naantalin Satama Oy:llä oikeus, palveluntarjoajalle lähetetyn kirjallisen huomautuksen jälkeen ja jollei palveluntarjoaja ole kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ko. huomautuksen lähettamisestä korjannut menettelyään, päättää palveluntarjoajan oikeus kiinnitys- ja irrotuspalvelujen tarjoamiseen hallinnoimallaan alueella.

Palveluntarjoajan rikkoessa vähimmäisvaatimuksia tai niitä koskevaa menettelyä tahallisella tai törkeällä tavalla, voi Naantalin Satama Oy kuitenkin päättää palveluntarjoajan oikeuden kiinnitys- ja irrotuspalvelun tarjoamiseen hallinnoimallaan alueella välittömästi oikeusvaikutuksin. Myös palveluntarjoajan useat toistuvat lievemmät rikkomukset katsotaan tahallisiksi tai törkeällä tavalla tehdyiksi.

Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa Naantalin Satama Oy:lle kirjallisesti aikomuksestaan lopettaa kiinnitys- ja irrotuspalveluiden tarjoaminen satama-alueella. Ilmoitus tulee tehdä vähintään yksi (1) kuukausi ennen palveluiden tarjoamisen lopettamista.