

Naantalin Satama Oy:n hinauspalveluntarjoajille määrittelemät vähimmäisvaatimukset

Naantalin Satama Oy myöntää oikeuden tarjota tiettyjä satamapalveluita Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla vesialueilla ja väylillä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2017/352 mukaisesti ja edellyttää tässä dokumentissa mainittujen vaatimusten noudattamista palveluntarjoajilta ja niiden alihankkijoilta, jotka ovat saaneet oikeuden tarjota Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla alueilla alusten hinauspalveluita.

Naantalin Satama Oy tekee päätöksen palveluntarjoajaksi aikovan yrityksen oikeudesta palvelujen tarjoamiseen kyseisen yrityksen laatiman pyynnön perusteella. Pyyntöissä on kuvattava satamapalvelujen järjestäminen ja vähimmäisvaatimusten täyttäminen. Pyyntöissä tulee olla liitteenä tarvittavat dokumentit, joilla yritys osoittaa täyttävänsä Naantalin Satama Oy:n satamapalveluntarjoajalle asetamat vähimmäisvaatimukset.

Naantalin Satama Oy pitää itsellään oikeuden, edellä yksilöidyn satamapalveluasetuksen mahdollistamissa puitteissa, tehdä muutoksia vähimmäisvaatimuksiin. Muutokset julkaistaan Naantalin Satama Oy:n internetsivuilla viimeistään kolmea (3) kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Palveluntarjoajien, joilla on olemassa oikeus tarjota satamapalveluita Naantalin Satama Oy:n hallinnoimilla alueilla, tulee vähimmäisvaatimusten muutosten julkaisun jälkeen tehdä päivitetty ilmoitus Naantalin Satama Oy:lle uudistuneiden vähimmäisvaatimusten täyttämistä ennen muutosten voimaantuloa. Muutoin oikeus tarjota satamapalveluita päättyy uudistuneiden vähimmäisvaatimusten tullessa voimaan.

Naantalin Satama Oy valvoo sataman hallinnointielimenä vähimmäisvaatimusten noudattamista. Palveluntarjoajan vähimmäisvaatimusten noudattamista valvotaan tarvittaessa vuosittaisilla vähimmäisvaatimusten auditoinneilla. Palveluntarjoaja sitoutuu myös toimittamaan Naantalin Satama Oy:lle sen pyytämät, vähimmäisvaatimusten noudattamiseen ja/tai satamapalveluiden järjestämistä koskevaan kuvaukseen liittyvä selvitykset tai todistukset viipymättä tällaisen pyynnön saatuaan. Naantalin Satama Oy tiedottaa auditoinnissa tai muuten havaitsemansa tai muutoin sen tietoon tulleet puutteet palveluntarjoajalle.

Palveluntarjoaja vastaa toiminnastaan Naantalin Satama Oy:lle ja/tai kolmansille aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Naantalin Satama Oy ei siten vastaa palveluntarjoajan toiminnasta sen työntekijöille, alihankkijoille, palvelun tilaajille tai muille kolmansille tahoille aiheutuvasta vahingosta. Mikäli palveluntarjoaja käyttää alihankkijoita, vastaa se käyttämänsä alihankkijan toiminnasta kuin omastaan ja sitoutuu huolehtimaan siitä, että alihankkija täyttää tässä tarkoitettuja vähimmäisvaatimukset ja noudattaa niitä koskevia menettelyitä. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä tarkoitettuja auditointimenettelyä ja tietojenantovelvoite koskevat myös alihankkijaa.

Palveluntarjoaja hyväksyy vähimmäisvaatimusten mukaiset ehdot ja menettelytavat, ja sitoutuu toiminnassaan noudattamaan niitä. Hyväksytyt palveluntarjoaja ja Naantalin Satama Oy allekirjoittavat erillisen vahvistusasiakirjan, jossa palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan kyseisten vähimmäisvaatimusten mukaisia ehtoja ja niitä koskevaa menettelyä.

Yleiset vähimmäisvaatimukset palveluntarjoajille

Yrityksen on noudatettava kulloinkin voimassa olevia lakeja ja asetuksia, oltava rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan EU-alueen yritysrekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisävelvollisten rekisteriin ja se on huolehtinut sosiaaliturvamaksujen, eläkevakuutusmaksujen ja verojen maksamisesta. Yrityksen on liityttävä tilaajavastuu.fi palveluun tai osoitettava todistuksilla neljännesvuosittain julkisten velvoitteiden hoitaminen. Yrityksen on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sosiaali- ja työoikeuden normeja, standardeja ja velvollisuuksia. Lisäksi yritys sitoutuu noudattamaan Naantalin Satama Oy:n kulloinkin noudattamia satamajärjestystä ja muita sääntöjä ja ohjeistuksia (esimerkiksi yhteisen työpaikan turvallisuuteen liittyvä ohjeistus).

Yrityksellä on oltava voimassa riittävä vastuuvakuutus, jolla voidaan mahdollisessa vahinkotilanteessa kattaa Naantalin Satama Oy:lle, hinauspalvelun käyttäjille tai muille osapuolille aiheutuneet vahingot. Yrityksen on järjestettävä työntekijöilleen lakisääteinen työterveyshuolto sekä otettava lakisääteiset vakuutukset.

Yrityksen on oltava hyvämaineinen ja sen on tuotettava palvelut laadukkaasti. Laadukkaan palvelun varmistamiseksi palveluntarjoajalla on oltava laatujärjestelmä. Palveluntarjoajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja Naantalin Satama Oy:n viranomaislupia, joita ovat esimerkiksi ympäristölupa. Palveluntuottajan tulee laatia kirjallisessa muodossa oleva työturvallisuuslain mukainen riskinarviointi sekä huolehtia henkilöstönsä perehdyttämisestä tehtäviin. Perehdytys on dokumentoitava.

Hinauspalveluun liittyvät vähimmäisvaatimukset

1) Ammattipätevyys ja osaamisvaatimukset

Turvallisen ja laadukkaan hinauspalvelun tuottamiseksi palveluntarjoajan ja sen alihankkijan henkilöstön on täytettävä seuraavat vaatimukset.

- a) Henkilöstöllä on oltava riittävä suomen- ja englanninkielen taito.
- b) Henkilöstöllä on oltava riittävät ensiapu- ja alkusammutustaidot.

2) Tarvittavat varusteet ja laitteet palvelun tuottamiseksi

- a) Palveluntarjoajalla on oltava riittävästi soveltuvaa kalustoa palveluiden asianmukaiseen tuottamiseen.
- b) Palveluntarjoajalla on oltava riittävästi viestintävälineitä (meri-VHF, GSM-puhelin), jotta palvelun käyttäjien, satamavalvonnan ja muiden toimijoiden on mahdollista tehokkaasti ja oikea-aikaisesti tavoittaa kyseinen palveluntarjoaja.

3) Hinauspalvelun saatavuus

- a) Hinauspalvelut on tarjottava tasapuolisesti kaikille satamapalvelun käyttäjille Naantalin Satama Oy:n hallinnoimissa sataman osissa sekä vesialueilla ja väylillä vuoden jokaisena päivänä, kaikkina vuorokauden aikana.
- b) Palveluntarjoajan tulee suunnitella hinauspalvelut siten, ettei niitä käytäville aluksille aiheudu palvelusta johtuvaa kohtuutonta odotusta.
- c) Palveluntarjoaja sitoutuu tarjoamaan palvelut turvallisesti, luotettavasti ja tasapuolisesti kaikille aluksille kysynnän mukaisesti.
- d) Palveluntarjoaja laskuttaa palvelun käyttäjää.

4) Turvallisuuteen liittyvät vähimmäisvaatimukset

- a) Palveluntarjoaja vastaa henkilöstönsä turvallisuudesta.
- b) Työturvallisuuden varmistamiseksi palveluntarjoajan on laadittava työstään riittävän yksityiskohtainen riskinarviointi.
- c) Jokaisella satamarakenteessa työskentelevällä on oltava kuvallinen henkilökortti, jossa on merkittynä vähintään henkilön nimi, yritys ja yrityksen y-tunnus.
- d) Satamapalveluiden tarjoajien henkilöstön on noudatettava turvatason (ISPS) mukaisia turvatoimia kaikessa toiminnassaan. Satamanpalvelun tuottaja vastaa oman henkilöstönsä kouluttamisesta ja ohjeistamisesta.
- e) Palveluntarjoajan on ilmoitettava kaikista havaitsemistaan ja sille ilmoitetuista tai muutoin sen tietoon tulleista läheltä piti -tilanteista, tapaturmista ja onnettomuuksista kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta Naantalin Satama Oy:lle viipymättä kyseisenlaisen tapahtuman jälkeen tai tällaisesti tiedon saatuaan.
- f) Palveluntarjoajan on raportoitava kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta hinaustapahtuman yhteydessä tapahtuneista laiturin ym. vahingoista Naantalin Satama Oy:lle viipymättä tapahtuman sattumisesta. Mikäli vahinko jätetään ilmoittamatta tai ilmoitus viivästyy, vastaa hinauspalvelun suorittanut yritys ilmoittamatta jättämisestä / ilmoituksen viivästyisestä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.

5) Ympäristövaatimusten noudattaminen

Palveluntuottajan on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa ympäristölainsäädäntöä, asiaa koskevia ohjeistuksia ja sääntöjä sekä Naantalin Satama Oy:n ympäristöluvan velvoitteita. Mahdolliset päästöt tai muut ympäristövahingot on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti ja/tai Naantalin Sataman poikkeamaraportointijärjestelmän kautta Satamavalvontaan. Mikäli ympäristövahinko jätetään ilmoittamatta tai ilmoitus viivästyy, vastaa palveluntarjoaja ilmoittamatta jättämisestä / ilmoituksen viivästyisestä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti.

Toiminnan päättäminen ja muutoksen haku

Palveluntarjoaja voi valittaa Naantalin Satama Oy:n tekemästä, palvelun tarjoamisoikeutta koskevasta päätöksestä sen mukaisesti mitä asiasta on säädetty.

Palveluntarjoajalla on velvollisuus Naantalin Satama Oy:n pyynnöstä osoittaa vähimmäisvaatimusten sekä palvelun järjestämistä koskevan kuvauksen ja niihin liittyvien menettelytapojen noudattaminen.

Palveluntarjoaja ei voi siirtää oikeuttaan tarjota hinauspalveluita toiselle palveluntarjoajalle.

Mikäli palveluntarjoaja rikkoo vähimmäisvaatimuksia tai niitä koskevaa menettelyä, on Naantalin Satama Oy:llä oikeus, palveluntarjoajalle lähetetyn kirjallisen huomautuksen jälkeen ja jollei palveluntarjoaja ole kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ko. huomautuksen lähettämisestä korjannut menettelyään, päättää palveluntarjoajan oikeus hinauspalvelujen tarjoamiseen hallinnoimallaan alueella.

Palveluntarjoajan rikkoessa vähimmäisvaatimuksia tai niitä koskevaa menettelyä tahallisella tai törkeällä tavalla, voi Naantalin Satama Oy kuitenkin päättää palveluntarjoajan oikeuden hinauspalvelun tarjoamiseen hallinnoimallaan alueella välittömin oikeusvaikutuksin. Myös palveluntarjoajan useat toistuvat lievemmat rikkomukset katsotaan tahallisiksi tai törkeällä tavalla tehdyiksi.

Palveluntarjoajan tulee ilmoittaa Naantalin Satama Oy:lle kirjallisesti aikomuksestaan lopettaa hinauspalveluiden tarjoaminen satama-alueella. Ilmoitus tulee tehdä vähintään yksi (1) kuukausi ennen palveluiden tarjoamisen lopettamista.